

ESTRATEGIAS PARA LA ASISTENCIA Y PERMANENCIA DE ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA

Sistematización de
buena práctica en gestión escolar

Ganadora del IX Concurso Nacional
de Buenas Prácticas Docentes
2021



ESTRATEGIAS PARA LA ASISTENCIA Y PERMANENCIA DE ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA

Sistematización de buena práctica en gestión escolar

Ganadora del Concurso Nacional de Buenas Prácticas Docentes - 2021

Dirección de Promoción del Bienestar y Reconocimiento Docente

Editado por

Ministerio de Educación

Calle Del Comercio N.º 193, San Borja

Lima 41, Perú

Teléfono: 615-5800

www.minedu.gob.pe

Sistematización

Tatiana Riquelme Silva

Corrección de estilo

Martha Stolar Sirlupú

Diseño y diagramación

David José Macedo Flores

Diciembre, 2022

ESTRATEGIAS PARA LA ASISTENCIA Y PERMANENCIA DE ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA

FICHA TÉCNICA

Institución Educativa “José Carlos Mariátegui”

- **Nivel educativo:** Primaria
- **Región:** Moquegua
- **Provincia:** Mariscal Nieto
- **Distrito:** Torata
- **Subcategoría:** Gestión de la Convivencia Escolar y Promoción de la Participación de la Comunidad Educativa en EBR y EBA (excepto II. EE. de Zonas de Frontera, VRAEM o Rural 1 y 2)
- **Gestores de la BP:**
 - **Coordinadora:** Yaneth Pamela Aller Cama
 - **Integrante:** Wilson Raúl Herrera Jiménez

LÍNEA DE TIEMPO

La buena práctica “Estrategias para la asistencia y permanencia de estudiantes del nivel primaria” se desarrolló desde el año 2020. A continuación, la siguiente línea de tiempo presenta una visión general de los hitos más importantes.

.....2020

- **HITO 1: Se inicia la pandemia.**
Al inicio de la pandemia se elaboran directorios con los datos de las y los estudiantes, ayudándose de la ficha de matrícula.
- **HITO 2: Se brinda apoyo.**
Se organiza y comunica el servicio que brindará el departamento de Psicología a la comunidad educativa.
- **HITO 3: Se realizan mejoras.**
Se realizan reuniones colegiadas con apoyo de la psicóloga, con el fin de actualizar el plan de Tutoría ante la emergencia del COVID-19.
Se socializa el Formato de derivación de estudiantes y padres de familia para una mejor atención.
- **HITO 4: Se realiza seguimiento.**
Se enriquecen las normas de convivencia de la escuela virtual y se realiza el seguimiento a estudiantes por parte de la psicóloga y el equipo directivo.
- **HITO 5: Se brinda apoyo socioemocional.**
Se realizan talleres sincrónicos y asincrónicos de apoyo socioemocional, orientación para PP. FF. y docentes, y atención según necesidades.
Se implementan las visitas domiciliarias.

.....2021

- **HITO 6: Se comunican con los PP. FF.**
Se retoma la práctica, se actualiza el directorio telefónico, por cambios de teléfono o pérdidas.
Se realizan reuniones, por Meet, con PP. FF. de aquellos estudiantes que no presentan evidencias o faltan a clases.
- **HITO 7: Se realizan visitas.**
Se realizan visitas domiciliarias por parte de la psicóloga para conversar con las y los estudiantes, y reflexionar con los padres de familia sobre el ausentismo de su hija o hijo, y para que firmen un compromiso de apoyo en el proceso de aprendizaje.
- **HITO 8: Se continúa con el soporte emocional.**
Se continúa realizando talleres sincrónicos y asincrónicos con mayor fuerza, elaborándose un cronograma.
Se realiza la Escuela de padres, y, cuando los PP. FF. no asisten, se les envía un video resumen de lo desarrollado.

1 INICIO DE LA BP

CONTEXTO

La Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” se encuentra ubicada en el distrito de Torata, provincia de Mariscal Nieto, en la región de Moquegua. Esta I. E. se encuentra ubicada en una zona urbana, y es considerada así por estar en una capital de distrito. Es una escuela de Educación Básica Regular que cuenta con los niveles de Primaria y Secundaria, es polidocente y funciona en un solo turno. Cuenta con entre dieciocho a veinte estudiantes, aproximadamente, por aula, excepto primer grado que cuenta con treinta alumnos.

Asimismo, la escuela cuenta con todos los servicios básicos, ya que está ubicada en una zona minera y se han realizado convenios. Además, cuenta con sala de profesores, biblioteca de aula, computadoras en cada aula para los docentes, pizarra táctil, tópic, comedor, cocina, en la que, inclusive, antes de la pandemia se brindaban talleres.

Las y los estudiantes hablan castellano, algunos proceden de los anexos, es decir, de las zonas rurales alrededor de la institución educativa; y algunas familias hablan aimara, y, aunque sus hijas e hijos lo practican poco, sí lo comprenden.



Institución Educativa “José Carlos Mariátegui”.
Fuente: Registro fotográfico de la I.E.

La mayoría de las familias se dedican a la agricultura y otras trabajan en la municipalidad como profesionales u obreros, pero solo por periodos de tres meses, porque son trabajos eventuales.

El nivel educativo de las madres y los padres de familia es variado: hay profesionales, otros con carreras técnicas, pero la mayoría tiene secundaria completa, y hay un porcentaje bajo de analfabetos. Su situación económica también es variada, hay familias con poder adquisitivo y otras que no lo tienen.

NACIMIENTO

El año 2020 fue un año muy difícil debido a la pandemia del COVID-19, había mucho temor e inseguridad entre los miembros de la comunidad educativa, padres y madres de familia, estudiantes y los mismos docentes, y se sentían vulnerables debido a que se dieron muchos casos de pérdida de familiares, amigos o conocidos. Asimismo, se observó que algunos estudiantes ingresaban al servicio educativo de manera discontinua debido a las circunstancias, y era muy probable que aumentaran las cifras de estudiantes en riesgo de deserción escolar.

Las y los docentes de la institución educativa eran conscientes de esos problemas y tenían la seguridad de que era necesario que todos aprendieran a ser resilientes, ya que se debía continuar; por ello, vieron la necesidad de implementar medidas para mantener y fortalecer el vínculo estudiante-docente y familia-escuela mediante el desarrollo de acciones de contención socioemocional para así asegurar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, es en ese contexto que nace la idea de la buena práctica “Estrategias para la asistencia y permanencia de estudiantes del nivel primaria”.

Esta buena práctica implicaría el compromiso y participación de todos los actores educativos desde las distintas instancias y roles que cumplen. El rol más importante lo tendría el departamento de Psicología de la institución educativa, ya que cumpliría un rol fundamental en la implementación y desarrollo de esta buena práctica, con el apoyo de los aliados estratégicos.

PROPÓSITO DE APRENDIZAJE

El propósito de la buena práctica “Estrategias para la asistencia y permanencia de estudiantes del nivel primaria” es implementar la Tutoría y orientación educativa en el nivel primario mediante la planificación de actividades de orientación, dirigidas a brindar acompañamiento cognitivo y socioafectivo de calidad a las y los estudiantes. Asimismo, busca fortalecer la identidad personal de las y los estudiantes, mejorando la calidad de rendimiento académico, elevando su autoestima y poniendo en práctica tanto valores ético-sociales como hábitos de puntualidad, responsabilidad e higiene, a través de las diferentes áreas. Esta práctica se desarrolló con todos los grados de primaria desde la Tutoría, y priorizando las siguientes áreas y competencias:

ÁREA	COMPETENCIAS
Personal Social	<ul style="list-style-type: none"> • Construye su identidad.
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Se expresa oralmente en su lengua materna. • Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.

Enfoques transversales: Orientación al bien común. Búsqueda de la excelencia.

DESARROLLO

Lo primero que se hizo fue adaptar el Plan anual de Tutoría, orientación educativa y convivencia escolar del nivel primario para la atención de la comunidad educativa según la emergencia sanitaria por el COVID-19 y socializarlo con las y los docentes. También se elaboró un Plan de asistencia y permanencia para los estudiantes, el cual tenía como objetivo garantizar el derecho a la educación de los estudiantes de la I. E previniendo o mitigando el riesgo de abandono escolar a través de estrategias implementadas por todos los agentes educativos. En este plan se brindaban diversas propuestas de acción, tanto para docentes como para los directivos, para que puedan brindar el soporte socioemocional y para abordar la problemática pedagógica, entre otros aspectos.

I.E. José Carlos Mariategui Torata - Moquegua
6 may. 2020 · 🌐

En tiempos de pandemia se pueden presentar o acentuar los problemas de estrés, ansiedad y depresión. Cuidar de nuestra salud mental es una prioridad, por eso, el departamento de psicología esta a su servicio. Siéntanse en confianza de contactarnos

I.E. José Carlos Mariategui Torata - Moquegua
21 abr. 2020 · 🌐

Se comunica a los Estudiantes y padres de familia de nuestra Institución Educativa "José Carlos Mariategui", que ya esta habil... Ver más

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

NO ESTAS SOLO, ESTAMOS PARA ESCUCHARTE.
CONTACTA AL SERVICIO DE ATENCIÓN Y CONTENCIÓN EMOCIONAL.

☎ TELEFONO: 944019099
🕒 HORARIO DE ATENCIÓN:
LUNES A VIERNES
Estudiantes: 9:00 – 12:00
Padres de Familia: 12:00 – 18:00
Personal de la I.E.: 15:00 – 18:00

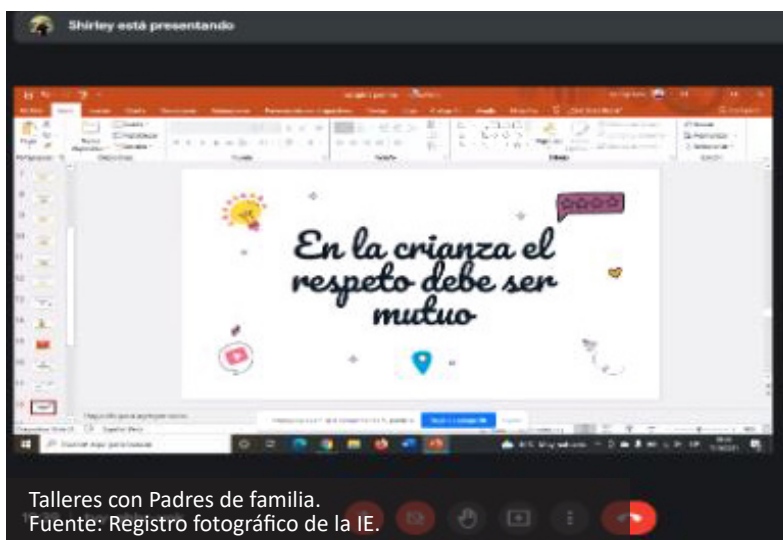
CUIDAMOS LA SALUD MENTAL DE LA FAMILIA MARIATEQUINA

Comunicado a la comunidad educativa sobre el apoyo psicológico.
Fuente: Registro fotográfico de la I.E.

SOBRE LOS TALLERES Y CHARLAS

El apoyo emocional se brindó a todos los miembros de la institución educativa por parte de la psicóloga con la ayuda de los aliados, en este caso los internos de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui. Para ello, se organizó y comunicó el servicio del departamento de Psicología para la atención de toda la comunidad educativa mediante el Facebook de la I.E.

Así, se efectuaron talleres asincrónicos y sincrónicos, como también charlas, y se elaboró un cronograma para realizar apoyos socioemocionales a cada grupo de la comunidad educativa. Para ello, se tenía un horario para la atención a las y los estudiantes, otro para madres y padres, y otro para docentes.



Los talleres sincrónicos se realizaron en compañía del directivo de la I. E. para que después de los mismos se pueda retroalimentar a las y los docentes y psicóloga sobre algunos aspectos a mejorar. Se hicieron por medio del Meet, y antes, a través del WhatsApp.

Las charlas asincrónicas son presentadas previamente al equipo directivo para que de manera colegiada pueda ser enriquecida y se den sugerencias sobre cómo presentarlas a la comunidad educativa.

- **Afiches y videos orientadores:** Los afiches se trabajaron con el grupo de internas de Psicología y eran revisados por la psicóloga y la coordinadora, se compartían en las aulas con un mensaje, y abordaban diversas temáticas según la necesidad. Por otro lado, los videos los editaban y preparaban con el apoyo de los Docentes de Aulas de Innovación Pedagógica (DAIP). No solo eran sobre los talleres, sino también se dieron espacios para que las y los estudiantes puedan expresarse, demostrando sus talentos para el canto, baile, para recitar, expresando lo que sienten de manera libre y voluntaria, e invitando a sus familias a que participen. Estos videos eran grabados por los mismos estudiantes de acuerdo con las fechas del calendario. Luego, se compilaban todos los videos que enviaban y se hacía uno, el cual era transmitido en la fecha cívica.

SOBRE EL APOYO EMOCIONAL

- **Atención a las y los docentes:** Las y los docentes estaban bastante cargados, muchos deseaban presen-

tar su baja o pedir licencia sin goce de haber porque estaban muy estresados, debido al trabajo fuerte que estaban haciendo y a los problemas y pérdidas personales por el COVID-19. Es por ello que, para apoyarlos, se realizaron llamadas telefónicas y se enviaron mensajes por WhatsApp, con el fin de monitorear su estado de salud y su estado emocional, brindándoles palabras de aliento y apoyo emocional con mensajes motivadores. Recordemos que:

“Muchas veces, sin embargo, no se repara en la condición primera del maestro, lo cual ciertamente pondría en riesgo su propia función como soporte

de sus educandos. Se olvida que, detrás de los uniformes, registros, preparaciones y diarios de clase, las muchas horas invertidas en familiarizarse con las nuevas plataformas a distancia, las tecnologías de producción de material educativo y el trabajo hecho desde el domicilio y a sobretiempo, más allá de la jornada laboral, hay también un ser hu-





Materiales y afiches elaborados para el soporte emocional. Fuente: Registro fotográfico de la I.E. DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

mano que siente y que tiene una vida propia, responsabilidades familiares, una dimensión espiritual, un fuero sentimental íntimo y, como muchos en medio de la crisis, un temor legítimo a que ellos mismos o sus seres amados se vean expuestos a contraer la COVID-19 y terminen falleciendo. Lo cual sin duda suma a todo lo anterior un nivel de angustia terrible” (Dirección Regional de Educación de Piura, 2020).

escuela para PP. FF., con el fin de dar un seguimiento individual al que lo necesitara. Posteriormente, se les brindó un formato para que puedan hacer dichas derivaciones.

- **Atención a las y los estudiantes:** Para las y los estudiantes se brindaron charlas y actividades de contención emocional a nivel institucional, dirigidas a todo el nivel primario, con el fin de disminuir la deserción escolar, dando atención personalizada, y también con el fin de identificar las causas de los problemas y brindar el apoyo psicológico debido a los signos de estrés, miedo e inseguridad. Recordemos que:

“En una coyuntura como la crisis sanitaria actual, es esperable que la mayoría de los estudiantes evidencien una mayor vivencia de emociones de supervivencia (las que nos llevan a huir o defendernos del peligro), como son el miedo, la tristeza, la cólera, etc. (...) La observación de estas emociones suponen la necesidad de que indagemos en las situaciones o problemática por las que pueda estar atravesando el estudiante, y así generar una estrategia de intervención adecuada”. (Ministerio de Educación - Dirección General de Educación Básica Regular, 2021, p. 9).

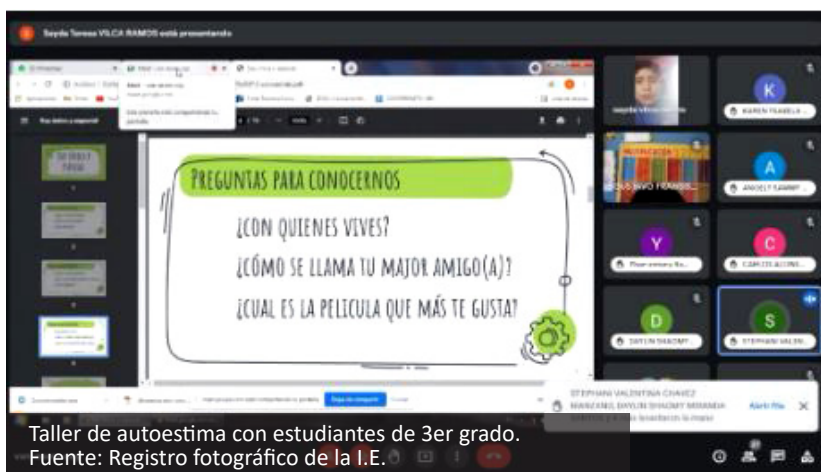
Entre los temas abordados para el soporte emocional estuvieron: “El duelo: partidas inesperadas”, “Importancia de las habilidades sociales”, “Escucha Activa”, “Soporte emocional”, “Manejo del estrés y Risoterapia”. Asimismo, también se les brindó apoyo con temas relacionados a sus actividades pedagógicas, como por ejemplo: “Ciberbullying en la escuela virtual”, “Clima laboral: trabajando en equipo”, “Señales de alerta en nuestros estudiantes”, “Problemas emocionales en niños”, “Dinámica Familiar: deficiencias actuales”, “Cierre del año escolar: limitaciones y oportunidades encontradas”.

Por otro lado, se les pidió identificar la posible problemática que atravesaban sus estudiantes y derivarlos, y si era necesario podían solicitar atención de manera grupal (por aula) o una atención diferenciada con talleres para estudiantes y

En los talleres estaban presentes la psicóloga, coordinadora y la docente de aula. Se hizo un trabajo diferenciado por niveles: primero y segundo, tercero y cuarto y quinto y sexto. La psicóloga tuvo muy buena llegada a las y los estudiantes debido a que adecuaba los materiales para cada nivel; así, preparaba canciones y cuentos para los más pequeños,



Taller de autoestima con estudiantes de 1er grado. Fuente: Registro fotográfico de la I.E.



Taller de autoestima con estudiantes de 3er grado.
Fuente: Registro fotográfico de la I.E.

poemas para los de quinto y sexto, buscando aplicar distintas estrategias. La coordinadora revisaba todos los materiales y los contenidos de los talleres. Las y los estudiantes esperaban los talleres con muy buena acogida, ya que eran muy didácticos.

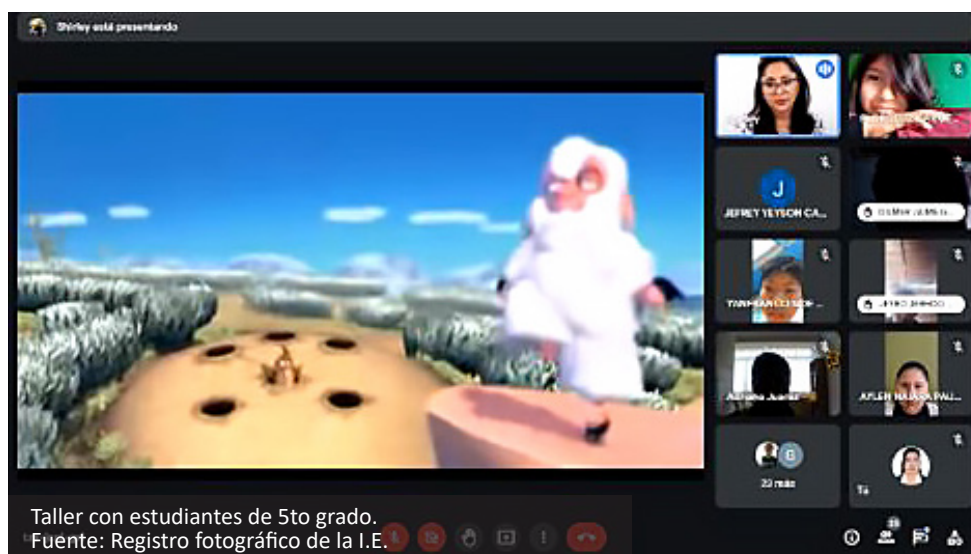
Algunos de los temas tratados fueron: “Mi autoestima”, “Soy único(a) y respeto a los demás”, “Mi familia: gran tesoro”, “Habilidades sociales”, “Soy una persona responsable”, “Rompiendo mis miedos”, entre otros.

En el año 2021 hubo algunas dificultades con estudiantes en riesgo de interrumpir sus estudios. La escuela intentó contactarse con las familias mediante llamadas telefónicas, pero no contestaban las llamadas, ya que conocían los números, entonces las y los docentes tuvieron que agenciarse de otros números que sean desconocidos para ellos para así poder comunicarse. En caso de que esta estrategia no funcionara, la psicóloga de la institución procedía a realizar las visitas domiciliarias. En estas visitas se conversaba con los padres de familia y se les hacía ver la importancia de que sus hijas e hijos sigan estudiando, también se conversaba con el mismo estudiante y, finalmente, se llegaba a un compromiso con la madre o el padre de familia, el cual quedaba firmado. De no aceptar, se

les informaba que podían elevar el caso a la DEMUNA. Recordemos el rol de los padres:

“Dado que la educación actual se está dando a través de tecnologías de la información, los alumnos han tenido que adaptarse a un nuevo método de estudio. En este punto el rol de los padres de familia en la educación es esencial, ya que ellos ayudarán a que sus hijos asuman el compromiso debido ante las actividades escolares y serán quienes los supervisarán y orientarán en el uso de las herramientas digitales. Además, se convertirán en un apoyo elemental para llevar a cabo una adecuada gestión del tiempo”. (CETYS Trends, s. f.).

- **Atención a los padres de familia:** Se dio a través de la Escuela de padres. Cuando los padres no asistían la psicóloga, se grababa un video de siete minutos, aproximadamente, donde se les explicaba lo desarrollado en la charla o taller. Estos videos se les compartía a la coordinadora para su revisión, luego a cada docente, quienes eran los encargados de enviárselo a cada una de las familias a su cargo. Si los padres de familia no los veían, se ponían en la siguiente reunión como recordatorio inicial. Algunos temas abordados fueron: “Reforzar el compromiso con la educación”, “Consejos para potenciar el aprendizaje en mis hijos”, “El valor de la familia”, “Resolución de



Taller con estudiantes de 5to grado.
Fuente: Registro fotográfico de la I.E.

conflictos”, “Comunicación intrafamiliar” y “Disciplina: normas y límites”.

Los padres de familia al ver las dificultades de sus hijos podían solicitar a la psicóloga temas de su preocupación. Si este pedido era solicitado por más padres, se hacía una charla o taller grupal, de lo contrario, se trataba de forma individual con el estudiante.

SOBRE LA HIGIENE

Se hicieron talleres sobre el lavado de manos y uso de mascarillas, gracias a la entrega de kits, con ayuda de la enfermera. Primero en forma presencial a los docentes y, luego, a través de Meet se enseñaba el paso a paso a las y los estudiantes. La intención era proyectarse para el momento del regreso a clases y que las y los estudiantes ya tuvieran esos hábitos incorporados en su rutina.

LOGROS O RESULTADOS

- Aumentó la cantidad de estudiantes matriculados en el nivel primario en cuanto a la gestión del 2020 al 2021.
- Institución fortalecida en cuanto al apoyo de los padres de familia.
- Mejora progresiva en los aprendizajes de las y los estudiantes.
- Mejora en el estado emocional de las y los estudiantes.



Taller a los docentes sobre el lavado de manos 2020. Fuente: Registro fotográfico de la I.E.

- Se realizó un seguimiento personalizado a las y los estudiantes.
- El departamento de Psicología logró atender permanentemente a toda la comunidad educativa.
- Hubo un cambio de actitud en los padres de familia gracias a los talleres y charlas.



Taller con padres de familia. Fuente: Registro fotográfico de la I.E.

- Mejoró la autoestima de las y los estudiantes.
- Mejoró la participación de los padres de familia, involucrándose en los videos que enviaban las y los estudiantes para las fechas cívicas.
- Las y los estudiantes comprendieron la importancia del lavado de manos y el uso de mascarillas.

2 PRESENTE DE LA BP

CAMBIOS Y ADAPTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA DEL ESCENARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA A LA PRESENCIALIDAD

Se continúa el trabajo con la buena práctica porque siempre van a ver dificultades, problemas de rendimiento académico y problemas emocionales.

Las y los docentes continúan identificando en las aulas las dificultades que presentan las y los estudiantes para poder reportarlos a la subdirección; luego, se comunica a la psicóloga para su atención y reporte a los padres de familia. Dependiendo del problema, puede ser derivado, incluso, hasta el Ministerio de salud.

En la virtualidad era más fácil contactar al padre de familia, actualmente es más difícil que se acerquen durante el día a la institución, ya que no pueden por su trabajo. Contactarlos virtualmente es más efectivo, por la ocupación y la distancia. A los padres de familia se les contacta cuando es necesario brindarles apoyo emocional sobre sus hijos, darles consejos sobre la asistencia de ellos, con el fin de que intervengan y regularicen su asistencia.

Los primeros días se les entregó, a las y los estudiantes, unos kits de la empresa minera dándoles la bienvenida, se aprovechó ese momento para preguntarles: cómo han estado durante la pandemia y cómo se sienten ahora, respondiendo todos: “bien”, y al preguntarles si querían regresar a sus casas, todos gritaron: “¡nooo!”; entonces se puede advertir que han percibido la cuarentena como un encierro, les faltaba el contacto; por eso el retorno ha sido muy grato, ya que somos seres sociales y necesitamos interactuar.

Incluso a los docentes y directivos se les ha olvidado algunos protocolos que eran parte de la I. E., y ha sido necesario retomarlos y reconstruirlos de nuevas formas. Por ejemplo, para la bienvenida siempre había una actividad donde se compartía un dulce típico, y se había olvidado ese detalle.

Se continúan haciendo las Escuelas de padres abordando temas emocionales, solo que ahora son presenciales. Los profesores las llevan a cabo, y cuando es la APAFA quien organiza, la psicóloga hace una breve introducción. También se cuenta con un aliado del Ministerio de salud, para que aporte y se reúna con los padres de familia. El municipio también aporta con la psicóloga. La psicóloga interviene cuando se reporta algún caso.

LOGROS DE ESTUDIANTES, DOCENTES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA, FAMILIA Y COMUNIDAD

- Hay un protocolo para actuar ante alguna dificultad.
- Hay un comité de tutoría que se encarga de monitorear los casos.
- El directorio de las familias se actualiza permanentemente.
- Las y los estudiantes han logrado asimilar la importancia del bien común, el respeto hacia las cosas de todos; este es un trabajo permanente que siempre se hace.
- “Soy mariateguino” es una nueva práctica que se está implementando. Para ello, las y los estudiantes han participado de forma mayoritaria, se ha investigado sobre Mariátegui, quién es, qué hizo, qué significa ser “mariateguino”. A partir de esa información escriben libretos, los presentan y lo oralizan declamando. Tienen un concepto, consolidan su participación, se hace un encuentro de todos los estudiantes, crean lemas, ideas fuerza, que contribuyen a reforzar su identidad. Asimismo, se está trabajando con Arguedas, que hablen, opinen e investiguen acerca de él.
- La biblioteca les facilita libros que ellos necesitan para investigar.
- Padres de familia informados constantemente sobre sus hijas e hijos.

LECCIONES APRENDIDAS DE LOS ESTUDIANTES, DOCENTES E INSTITUCIÓN EDUCATIVA

- **Tener comités como soportes fundamentales, como por ejemplo**

Poner en funcionamiento el equipo de Tutoría. Es el soporte mayor, si no funciona no pasa nada, tienen que estar pendientes. En el caso de primaria hay integrantes, uno de inclusión. Los integrantes son los que dinamizan, organizan, monitorean lo que pasa en la I. E. Es básico, si no trabajan, si no movilizan, si no tienen su plan de reuniones con los PP. FF., si no tienen convenios con otras instituciones aliadas, como la municipalidad, con instituciones de salud, el trabajo va a ser muy pobre. Deben trazarse objetivos reales y concretos.

Parte de este equipo de Tutoría es la psicóloga, es muy importante, es una parte muy fuerte, ya que ella conversa con los padres, y está muy cerca de las y los estudiantes.

Otro comité es el de Ambiente y riesgo, quienes verifican las instalaciones, el comedor, el quiosco; y monitorean de manera permanente, hacen un informe a la dirección: si es satisfactorio, se archiva; si hay mejoras que hacer, se toman acciones.

- **Nivel de planificación y de comunicación permanente**

Esto permite que disminuyan los problemas con los padres de familia. Los docentes ya saben que si hay algún problema con los estudiantes se recurre al padre de familia, esto facilita el trabajo bastante, ya que se controla la situación a tiempo, y los padres de familia están informados y se evitan confrontaciones, malos entendidos, y la relación del docente con los padres se hace más llevadera.

- **Los niveles de tratamiento**

Hay una organización. Primero el docente lo debe arreglar, de ahí la subdirección, de ahí se deriva al psicólogo o a quien corresponda; y si llega a la dirección, se deriva a donde corresponda: a la DEMUNA o al Ministerio de Salud. Debe respetarse ese orden.

3 FUTURO DE LA BP

EXPECTATIVAS

Ser parte de la cultura organizacional de la institución educativa, de esta forma se hacen las cosas y funcionan. Los docentes nombrados lo tienen interiorizado y saben que de esa manera se arreglan los problemas de forma inmediata y es la forma de relacionarnos mejor con los padres de familia. Algunos docentes contratados, nuevos, desean hacer las cosas de otra manera, llegan con otros puntos de vista; por ello, es necesario explicarles por qué debe funcionar así, qué es lo que se debe hacer, etc.

Que los docentes sean conscientes de que frente a un problema o circunstancia ellos deben arreglarlo, y para ello deben tener conocimientos, tener una buena formación y una buena información del caso. Deben manejar un marco teórico, protocolos, para que puedan actuar con mayor solvencia. También tienen responsabilidades que deben cumplir y siempre deben evaluar la gradualidad del caso, para poder derivarlos, o si no es necesario, lo pueden atender directamente.

Los jóvenes necesitan atención emocional permanente, ese estímulo, motivación que siempre debe mantener el docente, y cuando haya una dificultad atenderlos, escucharlos, saberlos llevar a un puerto adecuado. Hacerlos reflexionar que la situación que viven es superable y que deben continuar estudiando. Si un docente no percibe los problemas que tiene el estudiante, el alumno no se siente atendido, apoyado y se puede perder, apareciendo la deserción, bajo rendimiento, conductas poco pertinentes.

RECOMENDACIONES

- **Conformar el comité de Tutoría:** Este comité debe tener principalmente un plan explícito, claro y concreto, con objetivos viables. Es una herramienta que guía y orienta dónde debe estar plasmado lo que significa la atención permanente a las y los estudiantes, quién es el encargado de atenderlos de acuerdo al problema o dificultad que tengan, donde se especifique cuál va a ser el tratamiento

para los problemas emocionales y cuáles para los de salud; en estos casos se debe atender al estudiante y derivarlo inmediatamente a la posta, llamar al papá e informarle. Todo este procedimiento debe estar especificado.

- **Cronograma de trabajo colegiado:** Para todas las acciones que se realizan de manera semanal. Si se detecta algún problema, por ejemplo, la subdirección de primaria cita a reunión a todos los docentes y se comparte el problema detectado. Todo esto va a permitir tener éxito en solucionarlo, y en que la incidencia disminuya y se resuelva de manera conjunta.
- **Cuaderno de incidencia:** Cada docente debe tener un cuaderno de incidencia menor, para hacer seguimiento cuando se presenta alguna situación. Es un pequeño documento para evidenciar qué tema se está tratando, qué acciones se están tomando, si se ha derivado, a quién, etc. Esto es importante tenerlo actualizado para poder conversar con el padre de familia y confirmar que sí se está actuando.
- La salud física y emocional de los estudiantes es muy importante, ambas deben ser abordadas y solucionadas a tiempo apenas surja algo, no dejar pasar el tiempo, sino actuar inmediatamente. En temas bastantes específicos, el nivel de discrecionalidad, de reserva de los casos, es muy importante.
- Seguir insistiendo en el trabajo con PP. FF., comunicarles los acuerdos que se van tomando, que se conviertan en un soporte, orientarlos en el mismo sentido que pretenden lograr con sus hijas e hijos.

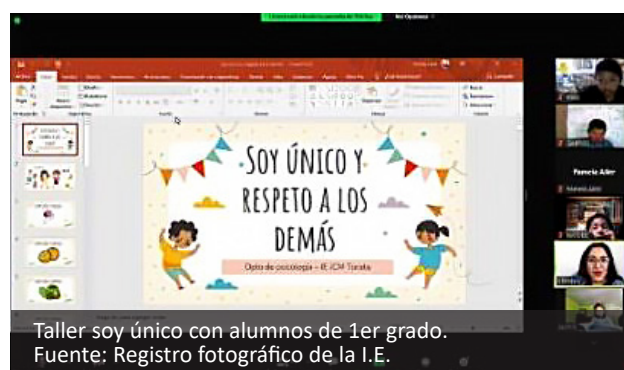
POTENCIALIDADES

Puede ejecutarse en instituciones educativas donde hay un buen número de personas, como en una escuela polidocente, donde se pueda asignar funciones, ponerse de acuerdo y compartir ideas sobre los problemas emocionales o académicos de las y los estudiantes o padres de familia, que en todas las escuelas se presentan.

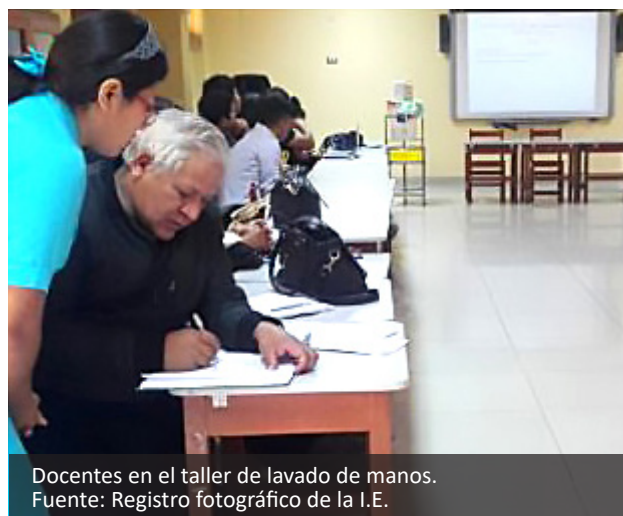
Esta buena práctica cuida el estado emocional de las y los estudiantes, no se les deja desamparados, siempre se está pendiente de ellos, con esto se consigue que las y los estudiantes sean más conscientes de sus debilidades, de sus fortalezas, que tengan un mejor conocimiento de sí mismos, que sean perseverantes, empáticos, con capacidad para relacionarse mejor y con mayor autocontrol.

Esta práctica también fusiona e integra el trabajo, exige que las y los docentes se organicen, tener un trabajo común, una visión en común, el logro de objetivos comunes. La I. E. exige estar mejor organizados con el fin de facilitar el logro de objetivos y metas.

Fortalece el vínculo padre de familia-escuela, da mayor intensidad y cercanía a la relación con los padres de familia.



Taller soy único con alumnos de 1er grado.
Fuente: Registro fotográfico de la I.E.



Docentes en el taller de lavado de manos.
Fuente: Registro fotográfico de la I.E.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aller Cama, Y. P. (2 de octubre de 2022). *Estrategias para la asistencia y permanencia de estudiantes del nivel primario* (T. C. Riquelme Silva, entrevistadora). Zoom. Lima.
- Aller Cama, Y. P., & Herrera Jiménez, W. R. (2021). *Evidencia 1 - Sustento de la buena práctica de gestión escolar*. Pedagógico, Moquegua. Recuperado el 30 de setiembre de 2022.
- Aller Cama, Y. P., & Herrera Jiménez, W. R. (2021). *Evidencia 2 - Planificación*. Pedagógico, Moquegua. Recuperado el 30 de setiembre de 2022.
- Aller Cama, Y. P., & Herrera Jiménez, W. R. (2021). *Ficha de descripción de buenas prácticas docentes en gestión escolar*. Pedagógico, Moquegua. Recuperado el 30 de setiembre de 2022.
- Dirección Regional de Educación de Piura (17 de junio de 2020). *Plataforma digital única del Estado Peruano*. Recuperado el 4 de octubre de 2022, de Gobierno del Perú: <https://www.gob.pe/institucion/regionpiura-dre/noticias/609786-la-importancia-de-la-salud-mental-de-los-maestros-como-soporte-emocional-de-sus-estudiantes>
- Ministerio de Educación - Dirección General de Educación Básica Regular (2021). *Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria*. Lima, Lima, Perú: Ministerio de Educación. Recuperado el 4 de octubre de 2022, de <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7603/Orientaciones%20para%20el%20soporte%20socioemocional%20a%20las%20y%20los%20estudiantes%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación (2012). *Marco Del Buen Desempeño Docente*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación (2014). *Marco del Buen Desempeño del Directivo*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica Regular*. Lima: Ministerio de Educación.
- Trends, C. (s. f.). *CETYS Trends*. Recuperado el 5 de octubre de 2022, de CETYS Universidad: <https://www.cetys.mx/trends/educacion/el-rol-de-los-padres-de-familia-en-la-educacion-en-linea/>



PERÚ

Ministerio
de Educación

Ministerio de Educación del Perú
Calle Del Comercio N.º 193, San Borja
Lima 41 - Perú